

*Para acceder al currículo completo de Confianza en el Futuro de USCRI, visite [www.refugees.org](http://www.refugees.org).*

---

## **ELIJA LOS SERVICIOS QUE CORRESPONDAN**

Haga las siguientes preguntas al decidir usar la banca electrónica:

1. ¿Tendré que pagar cargos adicionales por usar el cajero automático?
2. ¿Cuál es el cargo por usar un cajero automático que no sea de mi banco?
3. ¿Es gratis la banca en línea a través de mi banco?

---

## **PRONTO**

Pronto podrá hacer en línea el pago de su préstamo IOM. Ahorrará dinero usando un giro postal. Visite [www.refugees.org](http://www.refugees.org).

---

**USCRI**  
**CONFIANZA EN EL**  
**FUTURO**

---

***Banca electrónica***



**USCRI**

1717 Massachusetts Ave, NW # 200  
Washington DC, 20036  
Teléfono 202.797.2105  
Fax 202.347.7177

# CONFIANZA EN EL FUTURO

## ¿QUÉ ES LA BANCA ELECTRÓNICA?

Banca electrónica es el traspaso electrónico de dinero. La banca electrónica se conoce también como “transferencia electrónica de fondos” (EFT en inglés).

Se utilizan las computadoras y la tecnología electrónica en reemplazo de cheques y otras transacciones con papel. Las “EFT” se generan a través de elementos como tarjetas o códigos que le permiten a usted, o a quienes usted autorice, acceder a su cuenta.

La banca electrónica puede producir confusión, porque usted no ve el dinero.

## ¿ESTÁN PROTEGIDAS MIS TRANSACCIONES?

Sí. La Ley sobre Transferencias Electrónicas de Fondos (1978) protege contra ciertas pérdidas a los consumidores que usan cualquier tipo de servicio de banca electrónica.

## ¿ESTÁ PROTEGIDA MI IDENTIDAD?

Sí. Necesitará un número de identificación personal o PIN.

## ¿POR QUÉ DEBO USAR LA BANCA ELECTRÓNICA?

Es posible que ya esté usando la banca electrónica.

- Puede ahorrar dinero al cobrar cheques.
- Tendrá acceso de inmediato a su dinero.
- Puede recibir de inmediato información, como el balance de cuenta.
- No tendrá que llevar consigo grandes cantidades de efectivo.

**¡Mantenga sus números PIN en confidencialidad! No debe darle a conocer sus números PIN a ninguna persona que usted no desee que tenga acceso a su cuenta.**

## TIPOS DE BANCA ELECTRÓNICA

**Cajero automático (ATM):** Un cajero automático es una máquina que le permite hacer transacciones bancarias. Puede retirar efectivo de un cajero automático o hacer un depósito.

**Depósito directo:** Puede hacer que le depositen su sueldo directamente en la cuenta de cheques o de ahorro. En lugar de recibir un cheque, recibirá un comprobante de pago.

**Tarjeta de débito:** Las tarjetas de débito reemplazan el efectivo y los cheques. Las tarjetas de débito pueden usarse para hacer compras. Están conectadas a su cuenta de cheques. La tarjeta de débito puede ser también su tarjeta de cajero automático.

**Banca en línea:** Puede pagar sus cuentas a través de internet y tener acceso a su cuenta las 24 horas.

**Tarjetas con valor almacenado (tarjetas prepagadas):** Una tarjeta prepagada tiene un límite de gasto específico. No es posible gastar más que dicho límite. Algunos beneficios gubernamentales se pagan a través de tarjetas prepagadas (transferencia electrónica de beneficios, EBT en inglés). La mayoría de los programas de cupones de alimentos se entregan a través de EBT.

**¡Cuidado! ¡No retire más dinero del que tenga en el banco! De lo contrario, se le cobrarán cargos por sobregiro. Los cargos por sobregiro pueden ser muy altos. Las transferencias de dinero pueden tardarse. Es posible que su balance de cuenta indique que usted tiene más dinero en la cuenta que lo que realmente tiene.**

## ASPECTOS IMPORTANTES A SABER

- Mantenga en secreto su PIN.
- Al crear su PIN, evite usar números como su fecha de nacimiento.
- Nunca escriba su PIN en la tarjeta de débito o de cajero automático.
- El depósito directo del cheque de su sueldo es gratis.
- Mantenga un registro de todas sus transacciones y verifique sus estados de cuenta bancaria mensuales.
- Si se le ha perdido la tarjeta de débito, póngase de inmediato en contacto con su banco. Le devolverán el dinero.